

PERFECTGLOBE

HORIZON NEXT

しゃべる地球儀
パーフェクトグローブ ホライズンネクスト
取扱説明書



DOSHISHA



目次

このたびは、ドウシシャのPERFECTGLOBE HORIZON NEXT(パーフェクトグローブ ホライズン ネクスト)をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。より楽しく安全にご使用いただくために、取扱説明書は必ずお読みください。また必要なときにすぐ取り出して読めるように、大切に保存してください。

| | | | |
|-------------|-----|--|------|
| 安全上のご注意 | 3 | 情報更新をするために | 9～11 |
| 各部の名称 | 4 | 1. パーフェクトグローブ ホライズン ネクスト ソフトウェアのインストール | 9 |
| ご使用前に | 5 | 2. パーフェクトグローブ ホライズン ネクストの登録 | 10 |
| ・電池の入れ方 | 5 | 3. 情報の更新 | 10 |
| ・電源の入れ方/切り方 | 5 | 4. 言語選択・年齢選択 | 11 |
| ・音声出力 | 5 | 登録1年経過後の有料更新をするために | 12 |
| ・時刻の設定の仕方 | 5 | 有料情報更新システムの登録 | 12 |
| 基本的な使い方 | 6 | フリーズした場合の対処の仕方 | 12 |
| ・基本操作 | 6 | 1. リセットボタン | 12 |
| ・動作メニュー | 6 | 2. 情報の初期化 | 12 |
| 操作パネルの使い方 | 7～8 | 付録 | 13 |
| ・タッチ | 7 | 仕様 | 13 |
| ・比較 | 8 | お手入れと保存 | 13 |
| ・クイズ | 8 | 修理・サービスを依頼する前に | 13 |
| ・知識 | 8 | 保証書 アフターサービスについて | 裏表紙 |
| ・コントロール | 8 | | |

※記載されているイラスト等は実際の商品とは多少異なる場合があります。
※仕様等は改善・改良の為、予告なく変更する場合があります。

- ・ Pentium は米国 Intel Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- ・ Microsoft®、Windows®7、Windows®8、Windows®8.1、Windows®10、Internet Explorer®は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- ・ Macintosh は米国 Apple Inc. の米国及びその他の国における登録商標です。
- ・ その他記載されている会社名、商品名は各社の登録商標です。
- ・ 添付ソフトは第3者に対して、賃貸、貸与、販売ならびに譲渡することはできません。





安全上のご注意


ご使用前に、この「安全上のご注意」を必ずお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は安全に関する重要な内容を記載しておりますので、必ずお守りください。>


※お読みになられた後も、大切に保存してください。


- 落としたり、水に濡らしたり、分解しないでください。
- 高温・多湿・直射日光のあたるところでの使用・保存は避けてください。
- 本体を覆っている台紙や袋は梱包材ですので、開封後は捨ててください。
- パーフェクトグローブ HORIZON NEXTソフトウェアインストールの前にパソコンの画面上で「使用許諾契約書」を必ずお読みください。
- 地球儀や操作パネル、日本地図などの表面を汚したり、傷つけたりしないよう、注意してください。印刷面が破損すると、正常に機能しなくなる恐れがあります。
- パーフェクトペンの先端の穴に細い物などを差し込まないでください。ペンが壊れて正常に機能しなくなる恐れがあります。

| | |
|---|---|
|  警告 | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。 |
|  注意 | 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。(物的損害とは、家屋・家財・家畜・ペット等にかかわる拡大損害を示します。) |

保護者の方へ必ずお読みください

|  警告 | |
|--|--|
| ・ 本商品は玩具ではありません。 | |
| ・ 思わぬ事故防止のため、小さなお子様の手の届かない所に設置・保存してください。 | |
| ・ 本商品は改造、分解などはしないでください。 | |
| ・ 本商品は室内でご使用ください。 | |
| ・ 本商品を雨のあたる場所、湿気が多い場所（浴室等）に設置したりしないでください。 | |
| ・ 火気や熱源（コンロ・ストーブ等）の近くには絶対に設置しないでください。 | |
| ・ 水中での使用はできません。 | |

|  警告 | |
|---|--|
| ・ 接続ケーブルを首にかけてふざけたり乱暴に遊ばないでください。窒息などの危険があります。 | |
| ・ 接続ケーブルによる事故の危険性がありますので小さなお子様には絶対に与えないでください。 | |

|  注意 | |
|---|--|
| ・ 安全のため、なめたり、口に入れたりしないでください。 | |
| ・ 安全のため、破損、変形、故障したときは使用しないでください。 | |
| ・ 本体の扱いは破損防止のため、丁寧に行ってください。 | |
| ・ 本体とパーフェクトペンを片付ける時は必ず保護者の方が行ってください。 | |
| ・ 直射日光に当たる場所に長時間放置しますと変色や変形、変質する場合があります。 | |
| ・ 電池交換は必ず保護者の方が行ってください。 | |
| ・ 商品及び梱包材を破棄する場合は、お住まいの自治体の廃棄ルールに従って処分をお願いします。 | |
| ・ 本体は必ず安定した場所に設置してください。 | |
| ・ 長時間ご使用にならない場合は、スイッチを切り、電池をはずしてください。 | |
| <電池を誤使用すると発熱・破裂・液漏れの恐れがあります。下記にご注意してください。> | |
| ・ 充電式電池、オキシライド電池は故障の原因となりますので絶対に使用しないでください。 | |
| ・ 古い電池と新しい電池、異なる電池の混合はしないでください。 | |
| ・ 電池の極性（＋・－）を正しくセットしてください。 | |
| ・ ショートさせたり充電、分解、加熱、火の中に入れたりしないでください。 | |
| ・ 電池から漏れた液が目に入ったり、皮膚、衣料に付着した場合は直ちに水で洗い、医師又は薬剤師にご相談ください。 | |
| ・ 充電式（ニカド・ニッケル水素など）電池を使用しますと、機器が持っている性能を発揮できないことがあります。（機器の点灯が暗い・機器が誤作動するなど） | |



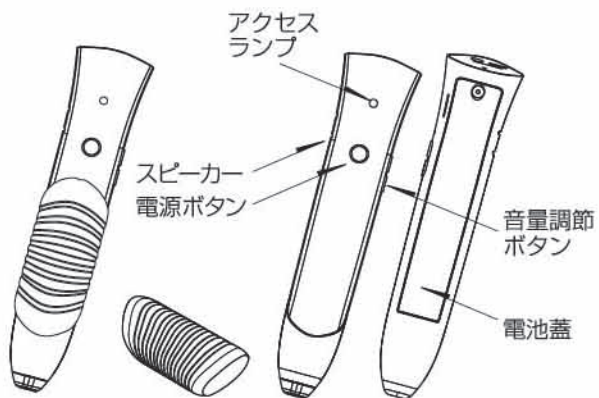
各部の名称

「パーフェクトグローブ HORIZON NEXT」のセット内容は以下の通りです。

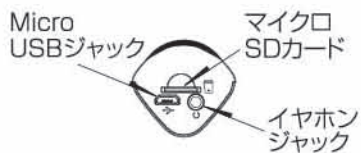
「パーフェクトグローブ HORIZON NEXT」本体



パーフェクトペン

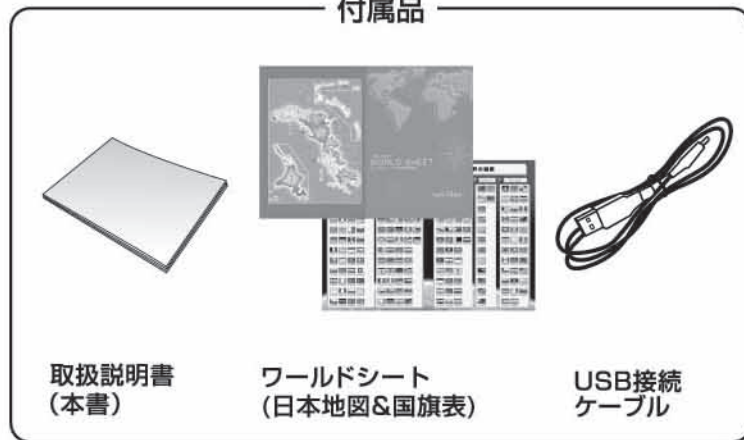


(※初期梱包時はパーフェクトペンに付属)



※動作中にマイクロSDカードを抜き差ししないでください。故障の原因となります。

付属品





ご使用の前に

電池の入れ方

※ お試用電池が入っておりますが、ご使用前に新しい電池と全て交換することをお勧めいたします。

パーフェクトペン

パーフェクトペンのラバーカバーを外してください。裏側にある電池蓋の固定ネジを下図のようにコインなどを使って開け、単4形乾電池2本を電池ケース表示のように①、②と順番通りにプラスマイナスを正しく入れ、電池蓋を開ける時と逆の方法で電池蓋を閉めます。

※ 電池BOX内の仕切りスライダーが外れやすいのでご注意ください。もし外れた場合は図のような向きで再度取り付けてください。



電源の入れ方／切り方

電源の入れ方／切り方

電源を入れる時はパーフェクトペン上部にある電源ボタンを1回長押し(約5秒)してください。
※電源が入ると、アクセスランプが水色に点灯し、約6秒後に音声が流れます。
電源を切るときはパーフェクトペンの電源ボタンをもう一度1回約1秒押ししてください。



電源オートオフ機能

パーフェクトペンは約6分使用しないと、自動的に電源が切れます。再度ご使用になるときは、再び電源ボタンを押してください。

バッテリー残量表示

パーフェクトペンのアクセスランプが赤く点滅しはじめたら、電池の残量が少なくなってきたことを示します。早めに電池交換をしてください。音がとぎれとぎれになる、同じ言葉を繰り返す、音声が小さくなった場合には電池を交換してください。



注意

パーフェクトペンの電池を交換する際、約2分以上電池を抜いたままにすると時計機能が動かず、時刻がリセットされますのでご注意ください。時刻が遅れた場合はパソコンにつないでください。

音声出力

パーフェクトペンからの音声出力

パーフェクトペンには小型スピーカーが内蔵されています。ここから音声が出力されます。

ボリュームの調節

パーフェクトペンの左側にある音量調節ボタンで、ボリュームの調節ができます。



時刻の設定の仕方

出荷時には正確な時刻の設定はされておりません。正確な時刻の設定を行うには情報更新のソフトウェアを起動させてからパーフェクトペンをパソコンにUSBケーブルで接続してください。接続されたパソコンの時間に設定されます。正しく設定されているかは操作パネルの時間をタッチし、お客様の現在いる国をタッチしてください。

※日付、時刻はご使用パソコンの「日付と時刻」が反映されます。事前にパソコンの「日付と時刻」設定をご確認の上、情報の更新を行ってください。



基本的な使い方

基本操作

- 1) パーフェクトペンの電源を入れます。(電源が入ると、アクセスランプが水色に点灯し、約6秒後に音声の流れれます。)
 - 2) パーフェクトペンで操作パネルのメニューボタンをタッチします。
 - 3) 地球儀または日本地図(ワールドシート)の知りたい場所をタッチします。
- パーフェクトペンで操作パネルをタッチして知りたい情報を選び、次に地球儀または日本地図の知りたい場所をタッチすると情報を音声でお知らせします。
- ※ペンが反応しづらい時は、球体の表面に対し少し斜め(55度ぐらい)に傾けてタッチしてみてください。
- ※タッチペンに落下などの強い衝撃を加えると先端の光学センサーの光軸がズレ、最悪ペンが反応しなくなる場合があります。

動作メニュー

パーフェクトグローブ HORIZON NEXT は4つのメニューでお楽しみいただけます。

操作パネル



タッチ

操作パネルのメニューボタンをタッチした後は、地球儀または日本地図のどこか1点をタッチすることで、世界中のさまざまな情報を知ることができます。

比較

比較メニューでは、地球儀または日本地図上の2点間の比較情報を知ることができます。地球儀上の1点と日本地図上の1点の比較も可能です。

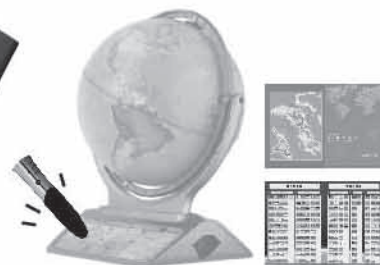
step.1

電源ボタンを押して下さい。



step.2

操作パネルのメニューボタンをタッチします。



step.3

地球儀またはワールドシートをタッチします。





操作パネルの使い方



タッチ

パーフェクトペンで操作パネルの知りたい項目のボタンにタッチした後、地球儀にタッチすることで、各項目について知ることができます。

- 大陸・州** : 6大陸の名前を知ることができます。
- 国・都道府県** : 世界の国々の名前を知ることができます。
また、ワールドシート上の日本地図(以下、日本地図と表記)にタッチすれば、都道府県の名前を知ることができます。
- 首都・中心都市** : 世界の国々の首都や中心都市の名前を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、都道府県庁所在地の名前を知ることができます。
- 最高責任者** : 世界の国々の大統領や国王、首相など、国の最高責任者の名前を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、都道府県の知事の名前を知ることができます。
- 人口** : 世界の国々の人口を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、都道府県の人口を知ることができます。

- 時間** : 世界の国々の現在の時刻を知ることができます。
※出荷時には正確な現在の時刻の設定はされておりません。正確な時刻の設定を行うには情報更新のソフトウェアを起動させてからパーフェクトペンをパソコンにUSBケーブルで接続してください。
※国以外(太平洋など)は正確な時間ではありませんのでご了承ください。
- 面積** : 世界の国々の面積情報を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、日本の都道府県の面積情報を知ることができます。
- 最高地点** : 世界の国々の最高地点の情報を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、都道府県の最高地点の情報を知ることができます。
- 地理** : 世界の国々の地理情報を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、各都道府県の地方区分の情報を知ることができます。
- 通貨** : 世界の国々の通貨単位を知ることができます。
- 気候** : 世界の国々の気候情報を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、都道府県の気候情報を知ることができます。
- 特徴** : 世界の国々の特徴を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、都道府県の特徴を知ることができます。
- 文化・歴史** : 世界の国々の文化・歴史の情報を知ることができます。
また、日本地図にタッチすれば、都道府県の文化・歴史の情報を知ることができます。
- 言語** : 世界の国々の言語情報を知ることができます。
- 国歌** : 世界の国々の国歌のメロディを聞くことができます。



操作パネルの使いかた



比較

パーフェクトペンで操作パネルの比較したい項目のボタンにタッチした後、地球儀または日本地図上の2点にタッチすることで、各項目の比較をすることができます。

人口 : 人口の比較情報を知ることができます。

面積 : 面積の比較情報を知ることができます。

通貨 : 通貨の比較情報を知ることができます。

時間 : 2点間の時差を知ることができます。

距離 : 2点間の距離を知ることができます。

飛行時間 : 2点間の飛行時間を知ることができます。

※飛行時間は距離から算出している概算時間です。実際の飛行時間とは異なる場合があります。

クイズ

使用方法 : クイズで遊ぶには、操作パネルのクイズモードの中から『大陸・州、国、首都・中心都市、都市、都道府県、ミックス』のいずれかのボタンにタッチしてください。アナウンスが流れ、クイズがスタートします。音声にしたがって、指示された場所をパーフェクトペンでタッチしてください。制限時間内にできるだけ多くタッチしてください。

プレイ人数の設定 : クイズは4人までプレイできます。クイズを始める前に、『プレイヤー』ボタンに数回タッチして、プレイする人数を決定した後、クイズモードのいずれかのボタンにタッチしてください。

制限時間 : 制限時間は年齢層が上がるにつれ短く設定されています。

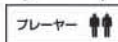
知識

地球の事実 : パーフェクトペンで操作パネルの『地球の事実』ボタンにタッチするたびに、地球に関するいろいろな情報を知ることができます。
※地球儀をタッチする必要はありません。

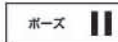
驚きの事実 : パーフェクトペンで操作パネルの『驚きの事実』ボタンにタッチした後、地球儀にタッチすることで、いろいろな国の驚きの事実を知ることができます。
※このボタンは日本地図に反応しません。

コントロール

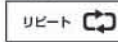
プレイヤー : "クイズ"モードで、プレイヤーの人数を変えるには「プレイヤー」ボタンにタッチしてください。ボタンを複数回タッチすることでプレイヤーを4人まで選択することができます。



ポーズ : 音声を一時停止させたい場合やクイズを中継したい場合に左図の「ポーズ」ボタンにタッチしてください。もう一度タッチすることで音声が出力しクイズが再開します。



リピート : 質問や音声を繰り返す際には左図の「リピート」ボタンにタッチしてください。



デモ : パーフェクトグローブ HORIZON NEXT の説明をします。





情報更新をするために

最新情報への更新や、対象年齢・音声言語の変更をしたい場合は、以下の手順で行ってください。

1. パーフェクトグローブ HORIZON NEXT ソフトウェアのインストール (Windows® 8の場合)

パーフェクトグローブ HORIZON NEXT はインターネットに接続して、情報を更新することができます。

パーフェクトグローブ 公式サイトからソフトウェアをダウンロードします。

※Windows®7, Windows®8, Windows®8.1, Windows®10 については、多少表示画面が異なります。



弊社ホームページ(<http://perfectglobe.net>)を開いて、【ダウンロードはこちら】をクリックします。



【無料ダウンロード】をクリックします。



上記の画面からソフトウェアをダウンロードします。【ダウンロード】をクリックします。



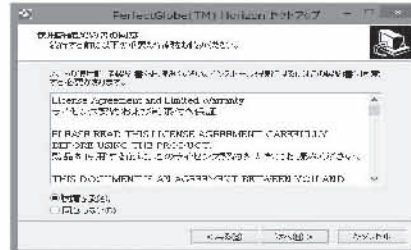
ソフトウェアの保存先にデスクトップを選んで【保存】をクリックします。



デスクトップにできたzip形式のフォルダを解凍して下さい。解凍したアイコンをダブルクリックします。



セットアップウィザードの開始【次へ】をクリックします。



使用許諾契約書をお読みの上【同意する】にチェック入れて、【次へ】をクリックします。



インストール先を指定し【次へ】をクリックします。



プログラムグループを指定し【次へ】をクリックします。



追加タスクの選択「デスクトップにアイコンを作成する」にチェックを入れて、【次へ】をクリックします。



【インストール】の設定を確認してから【インストール】をクリックします。



インストールが終了したら、【完了】をクリックします。



情報更新をするために

2. パーフェクトグローブHORIZON NEXTの登録

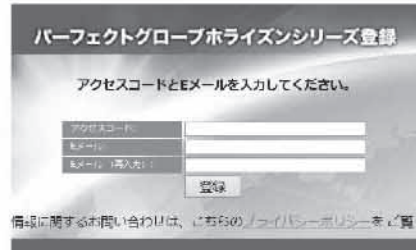
ソフトウェアを開く前にパーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続してください。パーフェクトペンが青色に1秒点灯することを確認してください。



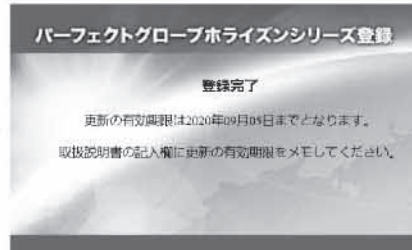
上記のアイコンをダブルクリックしてソフトウェアを開いてください。パーフェクトペンが、赤色に点灯することを確認してください。



上記のようなウィンドウが出てきますので、【はい】をクリックします。



アクセスコードとEメールアドレスを入力して、【登録】をクリックします。
※アクセスコードはp.13のアクセスコードシールに記載されている6文字のアルファベットです。



登録が完了したらウィンドウを閉じます。

以上の手順で登録は完了です。ご登録のEメールアドレスへ「登録完了」のメールが送られます。この時点ではまだUSBケーブルは抜かずに、下記の手順に移ってください。

3. 情報の更新

ソフトウェアを開く前にパーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続してください。パーフェクトペンが青色に1秒点灯することを確認してください。



上記のアイコンをダブルクリックしてソフトウェアを開いてください。パーフェクトペンが、赤色に点灯することを確認してください。



パーフェクトグローブHORIZON NEXTソフトウェアで【ダウンロード】をクリックします。



ダウンロード中にケーブルを絶対に抜かないでください。
※ダウンロードの時間はインターネットの接続環境により異なります。



情報の更新が完了しました。【OK】をクリックし、パソコンの動作が止まったのを確認してから、USBケーブルを抜いてウィンドウを閉じます。

2回目以降はパーフェクトグローブHORIZON NEXTソフトウェアを起動し、パーフェクトペンをPCに接続してそのあと「情報の更新」の手順に従って情報を更新してください。

※最新データへの情報更新は生産終了後、1年で終了致します。詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。



情報更新をするために

商品出荷時の年齢は15歳以上に設定されています。最新の情報への更新や、対象年齢・音声言語を変更したい時は、以下の手順で行ってください。

4. 言語選択・年齢選択

ソフトウェアを開く前にパーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続してください。パーフェクトペンが青色に1秒点灯することを確認してください。



上記のアイコンをダブルクリックしてください。パーフェクトペンが、赤色に点灯することを確認してください。



ソフトウェアを起動し、言語選択または年齢選択を行い【ダウンロード】をクリックしてください。



【ダウンロード】をクリック後、情報更新が始まります。この時ペンのライトは赤色に点滅します。



ダウンロードが完了したら【OK】をクリックして、パソコンの動作が止まったのを確認してからUSBケーブルを抜いてウィンドウを閉じます。

- ※ インストールが上手くいかない場合は、ご使用のパソコンにインストールされているウイルス対策ソフトを無効の状態にすると正常にインストールされる場合があります。
- ※ ウィルスの感染に関して、当社は一切の責任を持ちかねますのでご了承ください。
- ※ 英語をダウンロードされると、日本地図の機能はご利用できなくなります。
- ※ 言語選択はパーフェクトグローブ HORIZON NEXTの登録をしないとご利用になれません。年齢選択は登録がなくてもご利用になれます。
- ※ 英語版の案内内容と日本語の案内内容には、一部違いがあります。予めご了承ください。



登録1年経過後の有効期限の更新をするために

有効期限の更新

ソフトウェアを開く前にパーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続してください。パーフェクトペンが青色に1秒点灯することを確認してください。



上記のアイコンをダブルクリックしてソフトウェアを開いてください。パーフェクトペンが、赤色に点灯することを確認してください。



【有料更新サービス】をクリックすると、有効期限をお知らせするウィンドウが出ます。



【有料更新サービス】をダブルクリックして下さい。

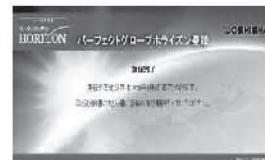


情報更新システムサービス画面が表示されますのでアクセスコード*とEメールアドレスを入力して【支払画面に進む】をクリックしてください。

※P.13 シールの6桁を入力



支払画面に遷移しますので必要事項を入力してください。



支払手続きが終了すると完了画面に遷移し、1年間情報更新サービスシステムがご使用できるようになります。

お客様へ

パーフェクトペンの登録をしたときから1年経過後は、有料にて最新情報への更新をすることができます。任意で1年に1度、更新のための料金が必要となります。(2,500円/年) データをダウンロードした際、パソコンに更新の有効期限が表示されます。 ※有効期限終了後は、情報更新システムが使用できなくなります。



フリーズした場合の対処の仕方

音が出ないなどのフリーズ症状が出た場合、以下の手順に従って対処をしてください。

1. リセットボタン

上記の症状が出た場合、まずリセットボタンを押して下さい。



リセットボタンを押しても症状が改善しない場合、初期化を行ってみてください。

2. 情報の初期化

パーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続し、ソフトウェアを開いてください。情報の初期化を以下の手順で行って下さい。



情報更新システム画面の左上端をクリックして「グループを初期化する」をクリックして選択します。



【はい】をクリックします。



初期化が終了したら情報更新システム画面の右下のウィンドウに「フォーマット完了」と表示されます。情報のデータがなくなりますので、P10の「3. 情報更新」の手順に従いデータを入れてください。



付 録

仕 様

- ・対象年齢 : 5 歳以上
- ・商品サイズ : 約 幅 337×奥行 266×高さ 381 (mm)
- ・本体重量 : 約 1.33 kg
- ・使用電池 : 単 4 形乾電池× 2 本 (お試し用電池入り)
- ・セット内容 : パーフェクトベン、地球儀、ワールドシート、取扱説明書、USB 接続ケーブル
- ・動作環境 : 時刻の設定、年齢切り替え、他国語に変換、データ更新機能をご利用いただくには、下記の環境を満たしたパソコンへパーフェクトベンを接続する必要があります。
 - 1GHz以上の32ビットまたは、64ビットのプロセッサ
 - 1GB以上のシステムメモリー
 - 日本語版のWindows®7/Windows®8/Windows®8.1/Windows®10
 - 100MB以上のハードディスク空き容量
 - インターネット接続環境
 - USBポート

●インストールは管理者 (Administrator) 権限で行ってください。

● Macintosh® には対応しておりません。

※2019年8月版

お手入れと保存

お手入れに以下の物は使用しないでください。

- 石油、磨き粉、シンナー、ベンジン、ワックス、熱湯、粉石けん
- 本体は、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- 汚れがひどい場合は、柔らかい布に薄めた中性洗剤をしみ込ませ、固く絞ってから拭き、そのあと必ず乾いた柔らかい布でよく拭き取ってください。
- 化学ぞうきん等を使用の場合は、その注意書きに従ってください。

修理・サービスを依頼する前に



警告

修理技術者以外の人は分解したり、修理したりしない。

「故障かな?」と思ったときは次の点をお調べください。

| 症状 | 主な原因 | 処置 |
|----------------------------------|-----------------------------|--|
| パーフェクトベンが 使えない | 電源ボタンを押してない。 | パーフェクトベン の電源ボタンを1 回押してください。 |
| | 電池が正しく入っていない。 | 電池の (+)、(-) を 正しく入れてください。 |
| パーフェクトベンが うまく起動できない | マイクロSDカードの 接触が悪い。 | パーフェクトベン の底面にある マイクロSDカード を指で押し込み、 取り外します。一 旦、マイクロSDカ ードを引き抜いて から再度入れ直し てください。 |
| アクセスランプが 赤く点滅した(パー フェクトベン) | 電池の残量が少な くなっていきます。 | 電池を交換して ください。 |
| 音声が聞こえない | 電池の残量が少な くなっています。 | 電池を交換して ください。 |
| インターネットに 接続できない | インターネット接 続環境が整って いない。 | 動作環境を確認 してください。 |
| | ドライバがインス トールされてい ない。 | パーフェクトグ ローブ HORIZON NEXT ソフトウェア をインストール してください。 |

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。品質には万全を期しておりますが、万一不具合や、お気付きの点がございましたら、ご使用にならずに、当社お客様相談室までご連絡ください。

アクセスコードシール添付欄

キリトリ線

保証書

製品名：パーフェクトグローブHORIZON NEXT

持込修理

| | |
|------|--|
| 保証期間 | お買い上げ日 年 月 日 お買い上げの日から本体1年間 |
| お客様様 | ご住所 〒□□□-□□□□ 電話 |
| | お名前 ふりがな |
| | 様 |

本書は、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から一年以内に万一故障が発生した場合は本書をご提示のうえお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。保証書に所定事項の記入または販売店印がない場合は必ず販売店発行の領収書または、その他の購入年月日、店名等を証明するものを合わせてご提示ください。安全点検などのために、写しをとる可能性がある場合は、お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検のために記載内容を利用していただく場合がございますので、ご了承ください。

販売店様へお願い

この保証書は、販売店様が所定事項を記入して効力を発するものですから、必ずご記入ください。

| | |
|-----------------|---|
| お買い上げ店 住所・店名 | 印 |
| 電話 | |

保証書のご使用法

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意に従って正常な使用状態で故障した場合には、無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈呈品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、お客様相談室にお問い合わせください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の輸送、落下による故障および損傷
 - (ハ) 火災、雷害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷
 - (ニ) 本書の提示がない場合
 - (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書きかえられた場合
 - (ヘ) 故障の原因が本製品以外（電源、他の機器等）にあってそれを点検、修理した場合
 - (ト) 一般家庭用以外（例えば、業務用、船舶や海上使用など）に使用された場合の故障および損傷
 - (チ) 腐食による故障および損傷
 - (リ) 樹脂加工およびメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談室にお問い合わせください。
- お買い上げの販売店またはお客様相談室にご持参いただくに際しての諸費用は、お客様にてご負担願います。またお買い上げの販売店と当社間の運賃諸掛りにつきましては、輸送方法によって、一部ご負担いただく場合があります。

アフターサービスについて

●製品の保証について

- この製品には保証書がついています。
保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
- 保証期間はお買い上げ日から本体1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間後の修理はお客様相談室にご相談ください。

●修理を依頼されるときは



警告

故障のときは、ただちに使用をやめて電池を抜き、お買い上げの販売店にこの製品をお持ち込みのうえ修理をお申し付けください。



警告

ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

アフターサービスについてわからないことは…

お買い上げの販売店、お客様相談室にお問い合わせください。

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。品質には万全を期しておりますが、万一不具合や、お気付きの点がございましたら、ご使用にならずに、当社お客様相談室までご連絡ください。



お客様相談室

株式会社ドウシシャ 福井家電カスタマーセンター 0120-104-481
〒915-0801 福井県越前市家久町41-1

【受付時間 9:00 ~ 17:00 祝日以外の月~金】

※ 商品名、品番をご確認のうえ、お電話を頂きますようお願い致します。

プライバシーポリシー www.doshisha.co.jp/policy.html

当社の事業目的である流通サービス業における新商品・サービスに関する情報のお知らせ並びに商品の発送および関連するアフターサービスのために利用させていただきます。なお、予め同意をいただかない限り、お客様の個人情報を上記目的以外には利用致しません。

(注) アフターサービスにおいては、サービス会社に委託する場合には個人情報を提示することになりますので、ご了承願います。

P.A.T. For sale in Japan only